

УТВЕРЖДАЮ

начальник Управления образования

ИКМО г.Казани

И.А. Ризванов



(подпись)

30.11.2021

(дата)

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг**

**МАДОУ «Детский сад № 272 комбинированного вида с татарским языком воспитания и
обучения» Советского района г. Казани**

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, -режим занятий обучающихся,	Привести соответствие информацию деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации.	в 2021-2023 годы	Заведующий Вафина Г.А.	Приведена соответствие информация деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации.	в 01.01.2021г
-порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,				размещен в каждой возрастной группе на информационном стенде для родителей	15.12.2020г
				Размещен на информационном стенде для родителей образовательной организации размещен на информационном	15.12.2020г

<p>-порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично)</p>				стенде для родителей образовательной организации	15.12.2020г
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об</p>			<p>Приведена в соответствии информация о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержание и порядок (форма), установленным нормативными правовыми актами</p>	
<p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p>	<p>образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к</p>			<p>размещен во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»</p>	15.12.2020г
<p>– режим занятий обучающихся</p>	<p>структуре официального сайта образовательной организации в</p>			<p>размещен во вкладке «Основные сведения» и во вкладке «Образование: Годовой календарный учебный график на 2021-2022 г»</p>	15.12.2020г
<p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p>	<p>сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом</p>			<p>размещен во вкладке «Документы»</p>	15.12.2020г
<p>-порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p>			<p>размещен во вкладке «Документы»</p>	15.12.2020г
<p>-о реализуемых уровнях образования</p>				<p>размещен во вкладке «Образование»</p>	15.12.2020г

<p>о формах обучения</p> <p>- о нормативных сроках обучения</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>				<p>размещен во вкладке «Образование»</p> <p>размещен во вкладке «Образование»</p> <p>размещен во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»</p> <p>Размещена во вкладке «Информация для родителей» и во вкладке «Основные сведения: Независимая оценка качества»</p>	<p>15.12.2020г</p> <p>15.12.2020г</p> <p>15.12.2020г</p> <p>15.12.2020г</p>
---	--	--	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 	<p>Направить письма учредителю с просьбой в решении данного вопроса.</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>Заведующий Вафина Г.А., Управление Образования</p>	<p>Ведется работа по устранению недостатков. Запланировано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка пандусов для входных групп - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - установка адаптированного лифта, поручней, расширение дверных проемов; - приобретение сменных кресел-колясок; - выделение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>до 31.12.2023г</p>
--	--	-----------------------	---	---	-----------------------

<p>организации. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Направить письма учредителю с просьбой в решении данного вопроса.</p>			<p><u>Запланировано:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение установки для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обучение сотрудника на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обучение сотрудника для оказания необходимой помощи инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - организация предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому <p><u>Выполнено:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>до 31.12.2023г</p> <p>01.12.2021г</p>
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков выявлено.	не				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков выявлено.	не				